



ΕΡΓΟ:

**«ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΕΓΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΑΤΟΣ»**

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ
ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΔΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ**

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ**

**ΕΠΑΝΥΠΟΒΟΛΗ
ΙΟΥΝΙΟΣ 2015**

A. ΣΤΟΧΟΣ

Η διαμόρφωση Γενικών Κανόνων Κοστολόγησης και Τιμολόγησης των Υπηρεσιών Ύδατος αντιμετωπίζεται βάσει της νομοθεσίας (άρθρο 1 Π.Δ. 51/2007 σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ) ως εργαλείο για την ολοκληρωμένη προστασία και ορθολογική διαχείριση των υδάτων και την ενίσχυση της προστασίας και της βελτίωσης του υδάτινου περιβάλλοντος.

Ακριβώς για αυτό το λόγο, στην έννοια του κόστους δεν περιλαμβάνεται μόνο το χρηματοοικονομικό κόστος, αλλά και το περιβαλλοντικό κόστος από τη χρήση του νερού και το κόστος του νερού ως πόρου, που πρέπει να χρησιμοποιείται με σύνεση για να είναι διαθέσιμος και στις επόμενες γενιές με ποιοτική και ποσοτική επάρκεια. Για την επίτευξη της βιώσιμης χρήσης του νερού, η νομοθεσία (άρθρο 8 Π.Δ. 51/2007) προβλέπει ότι οι πολιτικές τιμολόγησης του ύδατος πρέπει να παρέχουν κατάλληλα κίνητρα στους χρήστες για να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τους υδατικούς πόρους και κατά συνέπεια να συμβάλλουν στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων.

Με αυτούς τους στόχους διαμορφώθηκαν οι προτάσεις που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις που αποτελούν αντικείμενο της ευρείας διαβούλευσης στην οποία έχετε κληθεί να συμμετάσχετε.

Παρακαλούμε διαθέστε λίγα λεπτά για να απαντήσετε στις ερωτήσεις που ακολουθούν. Με αυτό τον τρόπο μας βοηθάτε να ιεραρχήσουμε σωστά τα σημαντικά ζητήματα και να εντοπίσουμε σημεία που χρήζουν ιδιαίτερης αντιμετώπισης.

B. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Θεωρείτε ότι στις παρακάτω κατηγορίες χρήσης, η διαθεσιμότητα νερού είναι (Βάλτε όσα √ θεωρείτε σκόπιμο)

Κατηγορία χρήσης	Επαρκής	Ανεπαρκής
Υδρευση		
Αγροτική		
Βιομηχανική		
Ενεργειακή		
Αναψυχής		

2. Θεωρείτε ότι στις παρακάτω κατηγορίες χρήσης, η κατανάλωση του νερού είναι (Βάλτε όσα √ θεωρείτε σκόπιμο)

Κατηγορία χρήσης	Σπάταλη	Ορθολογική	Περιορισμένη
Υδρευση			
Αγροτική			
Βιομηχανική			
Ενεργειακή			
Αναψυχής			

Γ. ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΔΑΤΟΣ

3. Περιβαλλοντικό είναι το κόστος της βλάβης που προκαλεί κάποια χρήση νερού στο περιβάλλον. Πρέπει να εκτιμάται το περιβαλλοντικό κόστος ως οικονομικό μέγεθος; (Βάλτε √ όπου ταιριάζει)

i) Ναι

ii) Όχι

4. Κόστος πόρου υφίσταται όταν τα νερά χρησιμοποιούνται πέραν του ρυθμού της φυσικής τους αναπλήρωσης με κίνδυνο να εξαντληθούν. Πρέπει να εκτιμάται το κόστος πόρου ως οικονομικό μέγεθος; (Βάλτε √ όπου ταιριάζει)

i) Ναι

ii) Όχι

5. Θεωρείτε ότι υπάρχουν περιθώρια μείωσης του χρηματοοικονομικού κόστους των παρόχων υπηρεσιών ύδατος; (Βάλτε √ όπου ταιριάζει)

i) Ναι

ii) Όχι

Ποια από τα παρακάτω στοιχεία θεωρείτε ότι θα μπορούσαν να συμβάλλουν σημαντικά στον περιορισμό του χρηματοοικονομικού κόστους; (Βάλτε όσα √ θεωρείτε σκόπιμο)

	Πάροχος		
	ΔΕΥΑ	Δήμοι	ΤΟΕΒ-ΓΟΕΒ
Περιορισμός της κατανάλωσης νερού και συνεπώς μικρότερα λειτουργικά κόστη			
Βελτίωση ή αλλαγή των δικτύων και του εξοπλισμού			
Εντοπισμός διαρροών και παρακολούθηση της λειτουργίας του δικτύου			
Μείωση των λειτουργικών δαπανών (π.χ. δαπανών προσωπικού κλπ)			
Όλα τα παραπάνω			
Άλλο (παρακαλούμε προσδιορίστε)			

Δ. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΔΑΤΟΣ

6. Θεωρείτε ότι στις παρακάτω κατηγορίες χρήσης, η τιμή που χρεώνεται σήμερα είναι (Βάλτε όσα √ θεωρείτε σκόπιμο)

Κατηγορία χρήσης	Χαμηλή	Λογική	Υψηλή
Υδρευση			
Αγροτική			
Βιομηχανική			
Ενεργειακή			
Αναψυχής			

7. **Θεωρείτε ότι υπάρχουν ευαίσθητα τμήματα του πληθυσμού ή κατηγορίες δραστηριοτήτων που πρέπει να αντιμετωπίζονται με ευνοϊκή χρέωση του νερού; Ποια είναι αυτά; (Βάλτε όσα √ θεωρείτε σκόπιμο)**

Κατηγορία πληθυσμού/δραστηριοτήτων

Με χαμηλό εισόδημα	
Πολυμελή νοικοκυριά	
Κάτοικοι σε άνυδρα νησιά	
Ξενοδοχειακές μονάδες σε άνυδρα νησιά	
Ειδικές γεωργικές καλλιέργειες (παρακαλούμε συμπληρώστε καλλιέργεια:)	
Άλλη (παρακαλούμε συμπληρώστε:)	

8. **Με δεδομένη την εξαίρεση για τις κατηγορίες που σημειώσατε στην προηγούμενη ερώτηση, ποιος θεωρείτε ότι πρέπει να πληρώνει για το περιβαλλοντικό και το κόστος πόρου; (Βάλτε όσα √ θεωρείτε σκόπιμο)**

- i) Ο ρυπαίνων ή αυτός που εξαντλεί τον πόρο
- ii) Σημαντικό μέρος πρέπει να πληρώνει η κοινωνία ως σύνολο
- iii) Οι μελλοντικές γενιές
- iv) Άλλοι (παρακαλούμε εξειδικεύστε)

9. **Θεωρείτε ότι πρέπει να πληρώνουν για το περιβαλλοντικό και το κόστος πόρου και όσοι αντλούν από ιδιωτικές γεωτρήσεις; (Βάλτε √ όπου θεωρείτε σκόπιμο)**

- i) Ναι
- ii) Όχι

Παρακαλούμε εξηγήστε την επιλογή σας:

10. Ποιος θεωρείτε ότι πρέπει να πληρώνει για το χρηματοοικονομικό κόστος που είναι αναγκαίο για να είναι διαθέσιμο το νερό; (Βάλτε όσα ν θεωρείτε σκόπιμο)

Για ύδρευση

i) Ο χρήστης

ii) Σημαντικό μέρος πρέπει να πληρώνει η κοινωνία ως σύνολο

iii) Κανείς

iv) Άλλοι (παρακαλούμε εξειδικεύστε)

Για άρδευση

i) Ο χρήστης

ii) Σημαντικό μέρος πρέπει να πληρώνει η κοινωνία ως σύνολο

iii) Κανείς

iv) Άλλοι (παρακαλούμε εξειδικεύστε)

11. Για να φτάσει το νερό στον χρήστη απαιτούνται έργα με μεγάλο κόστος κεφαλαίου. Ποιος θεωρείτε ότι πρέπει να πληρώνει για να μπορούν να αντικατασταθούν αυτά τα έργα όταν εξαντληθεί η ζωή τους; (Βάλτε όσα ν θεωρείτε σκόπιμο)

Για ύδρευση

i) Ο χρήστης

ii) Σημαντικό μέρος πρέπει να πληρώνει το κράτος

iii) Μόνο το κράτος

Για άρδευση

i) Ο χρήστης

ii) Σημαντικό μέρος πρέπει να πληρώνει το κράτος

iii) Μόνο το κράτος

12. Για το νερό που χρησιμοποιούν οι αγροτικές εκμεταλλεύσεις από συλλογικά δίκτυα (όχι από ιδιωτικές γεωτρήσεις) χρεώνεται σήμερα μία τιμή που καλύπτουν οι αγρότες. Τι θεωρείτε σκόπιμο για το μέλλον; (Βάλτε όσα V θεωρείτε σκόπιμο)

Να χρεώνεται διαφορετική τιμή νερού για κάθε καλλιέργεια	
Να χρεώνεται ανά κυβικό μέτρο νερού	
Να χρεώνεται ακριβότερα η υπερβολική κατανάλωση	
Να δοθούν κίνητρα για την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών άρδευσης και μείωση της κατανάλωσης νερού	
Να προβλεφθούν κίνητρα για να συμμετέχουν και όσοι χρησιμοποιούν ιδιωτικές γεωτρήσεις	

Ε. ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

13. α) Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι οι Εκθέσεις που σας κοινοποιήθηκαν εντοπίζουν τα σημαντικά ζητήματα κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος; (Βάλτε V όπου ταιριάζει)

Για ύδρευση

i) Απόλυτα ii) Ικανοποιητικά iii) Μη ικανοποιητικά iv) Δεν γνωρίζω

Για άρδευση

i) Απόλυτα ii) Ικανοποιητικά iii) Μη ικανοποιητικά iv) Δεν γνωρίζω

β) υπάρχουν ζητήματα που κατά τη γνώμη σας είναι σημαντικά και δεν έχουν συμπεριληφθεί στις Εκθέσεις αυτές; (παρακαλούμε αναφέρετε)

14.

α) Πως ενημερωθήκατε για τη διαβούλευση;

β) Ποιος θεωρείτε ότι είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος ενημέρωσής σας για διαδικασίες διαβουλεύσεων; (παρακαλούμε σημειώστε στα τετραγωνάκια τους αριθμούς 1, 2 κλπ ανάλογα εάν ο αντίστοιχος τρόπος αποτελεί την πρώτη, δεύτερη κλπ καλύτερη επιλογή σας)

- Ανάρτηση πληροφοριών στη σχετική ιστοσελίδα
- Αποστολή πληροφοριών μέσω email
- Δημοσίευση πληροφοριών στον ημερήσιο και περιοδικό Τύπο
- Μετάδοση πληροφοριών στην τηλεόραση και το ραδιόφωνο
- Ένας συνδυασμός των παραπάνω (και αν ναι, ποιος συνδυασμός είναι αυτός;)

ΠΡΟΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΥΠΑΠΕΝ,
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΔΑΤΩΝ

Μ. Ιατρίδου 2 & Λεωφ. Κηφισίας, 115 26 Αθήνα

Τηλ.: 2106931281, 2106931269, fax: 210 6994 355

E-mail: info.egy@prv.ypeka.gr

wfd.ypeka.gr

Αποστολέας

Για φυσικά πρόσωπα – παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω
(Συμπληρώστε ή βάλτε V όπου ταιριάζει)

Περιοχή κατοικίας (Δήμος)											
Ηλικία:	<25		25-45			45 - 65			>65		
Φύλο:	Ανδρας		Γυναίκα								
Επάγγελμα											
Επίπεδο μόρφωσης:	Μεταπτυχιακό Πανεπιστημίου ή ανώτερο										
	Πτυχίο Πανεπιστημίου										
	Λύκειο										
	Γυμνάσιο										
	Δημοτικό										

Για φορέα - παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω

Όνοματεπώνυμο:	
Όνομα Φορέα / Οργανισμού	
Διεύθυνση:	
Αρ. Τηλεφώνου:	
Αρ. Φαξ:	
Email:	



www.ypeka.gr

Ειδική Γραμματεία Υδάτων,
Μ. Ιατρίδου 2 & Λεωφ. Κηφισίας 115 26 Αθήνα
Τηλ: 210 693 1265, 210 693 1253,
Φαξ: 210 699 4355, 210 699 4357
E-mail: info.egy@prv.ypeka.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



www.epperaa.gr



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης